



## CÂMARA MUNICIPAL DE PIUMHI

Rua Visconde de Ouro Preto, 435 - CEP 37.925-000 - Centro - Piumhi/MG  
CNPJ: 04.889.589/0001-81 Site: [www.piumhi.mg.leg.br](http://www.piumhi.mg.leg.br)  
E-mail: apoio@camarapiumhi.mg.gov.br Telefone: (37) 3371-9001

OFÍCIO nº 337/2024

Piumhi, 17 de outubro de 2024.

A Suas Excelências os Senhores

Carlos Leonel de Oliveira – Presidente da CSPPMUC

Reinaldo dos Reis Silva – Vice-Presidente da CSPPMUC

Gilvan Antônio da Silva – Secretário/Relator da CSPPMUC

José Wellington da Silva – Suplente da CSPPMUC

**Assunto: Reclamação nº 001/2024 Procedimento nº 048/2024** recebida pelo serviço de Ouvidoria *online* – Descaso com paciente na Unidade Básica de Saúde Sarah Vitória de Melo Silva.

Senhor Presidente e demais membros da CSPPMUC,

Encaminhamos a Vossas Excelências, em anexo, com fulcro no art. 2º da Resolução nº 02, de 04 de junho de 2019, a **Reclamação 001/2024**, recebida pelo serviço de Ouvidoria *online* da Câmara Municipal de Piumhi em 16/06/2024, referente ao descaso com paciente na Unidade Básica de Saúde Sarah Vitória de Melo Silva.

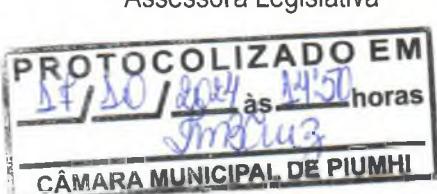
Respeitosamente,

  
JOSELITO COSTA E SILVA

Assessor Jurídico – OAB/MG nº 116.237

  
KETLEY CRISTINA MACHADO SILVA SOUZA

Assessora Legislativa



# Descaso com paciente do PSF sara vitoria

última modificação 16/10/2024 14h22

Venho relatar minha tristeza e indignação com o atendimento da técnica de enfermagem [REDACTED] do PSF sara vitoria , todas as vezes que vou a consulta ao PSF custumo chegar mais cedo tipo lá pelas 6 da manhã para ser uma das primeira a ser atendida, pois tenho crise de ansiedade , depressão , quando é a profissional [REDACTED] que está fazendo a triagem ela sempre com muito descaso me deixa para o final da consulta, isso não é a primeira vez que acontece , com as outras profissionais não tenho esse problema, hj como sempre fui levar minha filha de 3 anos para consultar , seria a primeira porém ela me triou e pos minha filha como última , entendo quando tem pessoas com prioridade e preferência , mais só tinha um rapaz com prioridade, mesmo assim ela colocou todas as pessoas ( sem prioridade e preferência )na minha frente, questionei a ela sobre ela não me deu uma resposta do porque ela sempre faz isso, me tratou com indiferença e saiu para tomar café, quero que isso não aconteça mais pois tá acontecendo sempre comigo quando é ela que tá na triagem e isso me deixa passando mal , o dia todo , espero qu elafaca a ordem correta nas triagem assim como as outras profissionais , espero q isso nunca mais aconteça da parte dela , aguardo uma resposta! Obrigada

Criada em: 16/10/2024  
14h22  
Tipo de solicitação:  
Reclamação  
Área: Ouvidoria  
Protocolo:  
[REDACTED]

Status atual: Pendente

## Informação pessoal

Nome: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Endereço: [REDACTED]  
Cidade: Piumhi Estado: Minas Gerais CEP: 37925000

## Respostas

Ainda não existem respostas para esta solicitação.

## Adicionar resposta

Insira aqui o texto da resposta...

Procedimento:

## Arquivos anexados

Esta solicitação ainda não contém nenhum arquivo anexado.

## **Ketley C. M. S. Souza**

---

**De:** Ketley C. M. S. Souza  
**Enviado em:** quinta-feira, 17 de outubro de 2024 16:49  
**Para:** carlosleonel032@gmail.com; reinaldopc10@hotmail.com; gilvanpenedos90123@gmail.com; ze.welington66@gmail.com  
**Assunto:** Enc. Reclamação nº 001/2024  
**Anexos:** 2024-10-16 Recla\_1\_Proc\_48  
\_Desc\_Pac\_UBS\_Sarah\_Vitoria\_.pdf; 2024-10-17 Of\_337  
\_Enc\_Reclam\_Proc\_048\_CSPPMUC.pdf

**Aos membros da Comissão de Serviços e Políticas Públicas Municipais, Urbanismo e Cidadania - CSPPMUC**

**Carlos Leonel de Oliveira - Presidente**

**Reinaldo dos Reis Silva - Vice-Presidente**

**Gilvan Antônio da Silva - Secretário/Relator**

**José Welington da Silva – Suplente**

**Senhor Presidente e demais membros da CSPPMUC,**

Encaminhamos a Vossas Excelências, em anexo, com fulcro no art. 2º da Resolução nº 02, de 04 de junho de 2019, a **Reclamação 001/2024**, recebida pelo serviço de Ouvidoria *online* da Câmara Municipal de Piumhi em 16/06/2024, referente ao descaso com paciente na Unidade Básica de Saúde Sarah Vitória de Melo Silva.

Respeitosamente,

**JOSELITO COSTA E SILVA**

Assessor Jurídico - OAB/MG nº 116.237

**KETLEY CRISTINA MACHADO SILVA SOUZA**

Assessora Legislativa