



CÂMARA MUNICIPAL DE PIUMHI

Rua Visconde de Ouro Preto, 435 - CEP 37.925-000 - Centro - Piumhi/MG

CNPJ: 04.889.589/0001-81 Site: www.piumhi.mg.leg.br

E-mail: apoio@camarapiumhi.mg.gov.br Telefone: (37) 3371-9001

OFÍCIO nº 337/2024

Piumhi, 17 de outubro de 2024.

A Suas Excelências os Senhores

Carlos Leonel de Oliveira – Presidente da CSPPMUC

Reinaldo dos Reis Silva – Vice-Presidente da CSPPMUC

Gilvan Antônio da Silva – Secretário/Relator da CSPPMUC

José Wellington da Silva – Suplente da CSPPMUC

Assunto: Reclamação nº 001/2024 Procedimento nº 048/2024 recebida pelo serviço de Ouvidoria online – Descaso com paciente na Unidade Básica de Saúde Sarah Vitória de Melo Silva.

Senhor Presidente e demais membros da CSPPMUC,

Encaminhamos a Vossas Excelências, em anexo, com fulcro no art. 2º da Resolução nº 02, de 04 de junho de 2019, a **Reclamação 001/2024**, recebida pelo serviço de Ouvidoria *online* da Câmara Municipal de Piumhi em 16/06/2024, referente ao descaso com paciente na Unidade Básica de Saúde Sarah Vitória de Melo Silva.

Respeitosamente,


JOSELITO COSTA E SILVA

Assessor Jurídico – OAB/MG nº 116.237


KETLEY CRISTINA MACHADO SILVA SOUZA

Assessora Legislativa



Descaso com paciente do PSF sara vitoria

última modificação 16/10/2024 14h22

Venho relatar minha tristeza e indignação com o atendimento da técnica de enfermagem [REDACTED] do PSF sara vitoria , todas as vezes que vou a consulta ao PSF costumo chegar mais cedo tipo lá pelas 6 da manhã para ser uma das primeira a ser atendida, pois tenho crise de ansiedade , depressão , quando é a profissional [REDACTED] que está fazendo a triagem ela sempre com muito descaso me deixa para o final da consulta, isso não é a primeira vez que acontece , com as outras profissionais não tenho esse problema, hj como sempre fui levar minha filha de 3 anos para consultar , seria a primeira porém ela me triou e pos minha filha como última , entendo quando tem pessoas com prioridade e preferência , mais só tinha um rapaz com prioridade, mesmo assim ela colocou todas as pessoas (sem prioridade e preferência)na minha frente, questioneei a ela sobre ela não me deu uma resposta do porque ela sempre faz isso, me tratou com indiferença e saiu para tomar café, quero que isso não aconteça mais pois tá acontecendo sempre comigo quando é ela que tá na triagem e isso me deixa passando mal , o dia todo , espero qu elafaca a ordem correta nas triagem assim como as outras profissionais , espero q isso nunca mais aconteça da parte dela , aguardo uma resposta! Obrigada

Criada em: 16/10/2024 14h22

Tipo de solicitação:

Reclamação

Área: Ouvidoria

Protocolo:

Status atual: Pendente

Informação pessoal

Nome: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Endereço: [REDACTED]

Cidade: Piumhi Estado: Minas

Gerais CEP: 37925000

Respostas

Ainda não existem respostas para esta solicitação.

Adicionar resposta

Insira aqui o texto da resposta...

Procedimento:

Arquivos anexados

Esta solicitação ainda não contém nenhum arquivo anexado.

Ketley C. M. S. Souza

De: Ketley C. M. S. Souza
Enviado em: quinta-feira, 17 de outubro de 2024 16:49
Para: carlosleonel032@gmail.com; reinaldopc10@hotmail.com;
gilvanpenedoss90123@gmail.com; ze.welington66@gmail.com
Assunto: Enc. Reclamação nº 001/2024
Anexos: 2024-10-16 Recla_1_Proc_48
_Desc_Pac_UBS_Sarah_Vitoria_.pdf; 2024-10-17 Of_337
_Enc_Reclam_Proc_048_CSPPMUC.pdf

Aos membros da Comissão de Serviços e Políticas Públicas Municipais, Urbanismo e Cidadania - CSPPMUC

Carlos Leonel de Oliveira - Presidente

Reinaldo dos Reis Silva - Vice-Presidente

Gilvan Antônio da Silva - Secretário/Relator

José Wellington da Silva – Suplente

Senhor Presidente e demais membros da CSPPMUC,

Encaminhamos a Vossas Excelências, em anexo, com fulcro no art. 2º da Resolução nº 02, de 04 de junho de 2019, a **Reclamação 001/2024**, recebida pelo serviço de Ouvidoria *online* da Câmara Municipal de Piumhi em 16/06/2024, referente ao descaso com paciente na Unidade Básica de Saúde Sarah Vitória de Melo Silva.

Respeitosamente,

JOSELITOCOSTAESILVA

Assessor Jurídico - OAB/MG nº 116.237

KETLEY CRISTINA MACHADO SILVA SOUZA

Assessora Legislativa