



## CÂMARA MUNICIPAL DE PIUMHI

Rua Visconde de Ouro Preto, 435 - CEP 37.925-000 - Centro - Piumhi/MG  
CNPJ: 04.889.589/0001-81 Site: [www.piumhi.mg.leg.br](http://www.piumhi.mg.leg.br)  
E-mail: [apoio@camarapiumhi.mg.gov.br](mailto:apoio@camarapiumhi.mg.gov.br) Telefone: (37) 3371-9001

OFÍCIO Nº 342/2024

Piumhi, 24 de outubro de 2024.

À Senhora

**Rosângela Aparecida Terra e Guerra**  
Secretária Municipal de Saúde Pública

**Assunto: Encaminha Reclamação nº 001/2024 – Serviço de Ouvidoria online da Câmara Municipal de Piumhi – Assunto: Descaso com paciente na Unidade Básica de Saúde Sarah Vitória de Melo Silva.**

Senhora Secretária,

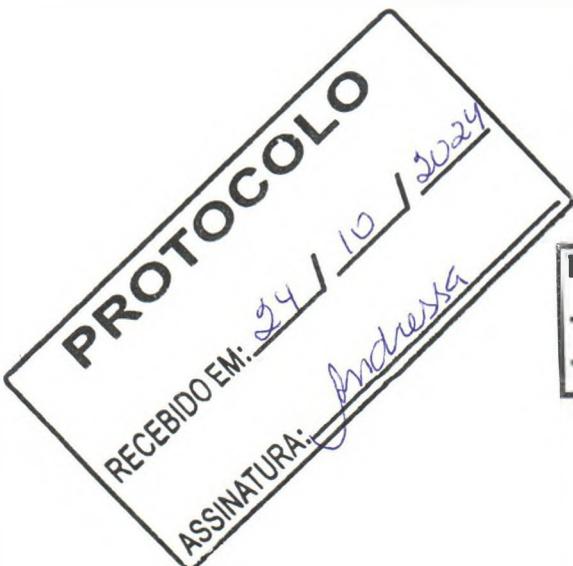
A Câmara Municipal de Piumhi recebeu em 16/10/2024 (documento criado via online em 16/10/2024), pelo serviço de Ouvidoria online da Câmara Municipal de Piumhi, a solicitação tipo: RECLAMAÇÃO – Descaso com paciente na Unidade Básica de Saúde Sarah Vitória de Melo Silva.

Após deliberação no âmbito da Comissão de Serviços e Políticas Públicas Municipais, Urbanismo e Cidadania, encaminho a referida Reclamação para conhecimento e providências.

Atenciosamente,

**CARLOS LEONEL DE OLIVEIRA**

Presidente da CSPPMUC



# Descaso com paciente do PSF sara vitoria

última modificação 16/10/2024 14h22

Venho relatar minha tristeza e indignação com o atendimento da técnica de enfermagem [REDACTED] do PSF sara vitoria , todas as vezes que vou a consulta ao PSF custumo chegar mais cedo tipo lá pelas 6 da manhã para ser uma das primeira a ser atendida, pois tenho crise de ansiedade , depressão , quando é a profissional [REDACTED] que está fazendo a triagem ela sempre com muito descaso me deixa para o final da consulta, isso não é a primeira vez que acontece , com as outras profissionais não tenho esse problema, hj como sempre fui levar minha filha de 3 anos para consultar , seria a primeira porém ela me triou e pos minha filha como última , entendo quando tem pessoas com prioridade e preferência , mais só tinha um rapaz com prioridade, mesmo assim ela colocou todas as pessoas ( sem prioridade e preferência )na minha frente, questionei a ela sobre ela não me deu uma resposta do porque ela sempre faz isso, me tratou com indiferença e saiu para tomar café, quero que isso não aconteça mais pois tá acontecendo sempre comigo quando é ela que tá na triagem e isso me deixa passando mal , o dia todo , espero qu elafaca a ordem correta nas triagem assim como as outras profissionais , espero q isso nunca mais aconteça da parte dela , aguardo uma resposta! Obrigada

Criada em: 16/10/2024  
14h22

Tipo de solicitação:  
Reclamação  
Área: Ouvidoria  
Protocolo:  
[REDACTED]

Status atual: Pendente

## Informação pessoal

Nome: [REDACTED]  
E-mail:  
[REDACTED]

Endereço:  
[REDACTED]  
Cidade: Piumhi Estado: Minas Gerais CEP: 37925000

## Respostas

Ainda não existem respostas para esta solicitação.

## Adicionar resposta

Insira aqui o texto da resposta...

Procedimento:

## Arquivos anexados

Esta solicitação ainda não contém nenhum arquivo anexado.