

# Descaso com paciente do PSF sara vitoria

por Apoio - Câmara Municipal de Piumhi — última modificação 24/10/2024 18h10

Venho relatar minha tristeza e indignação com o atendimento da técnica de enfermagem [REDACTED] do PSF sara vitoria , todas as vezes que vou a consulta ao PSF custumo chegar mais cedo tipo lá pelas 6 da manhã para ser uma das primeira a ser atendida, pois tenho crise de ansiedade , depressão , quando é a profissional [REDACTED] que está fazendo a triagem ela sempre com muito descaso me deixa para o final da consulta, isso não é a primeira vez que acontece , com as outras profissionais não tenho esse problema, hj como sempre fui levar minha filha de 3 anos para consultar , seria a primeira porém ela me triou e pos minha filha como última , entendo quando tem pessoas com prioridade e preferência , mais só tinha um rapaz com prioridade, mesmo assim ela colocou todas as pessoas ( sem prioridade e preferência )na minha frente, questionei a ela sobre ela não me deu uma resposta do porque ela sempre faz isso, me tratou com indiferença e saiu para tomar café, quero que isso não aconteça mais pois tá acontecendo sempre comigo quando é ela que tá na triagem e isso me deixa passando mal , o dia todo , espero q ela faca a ordem correta nas triagem assim como as outras profissionais , espero q isso nunca mais aconteça da parte dela , aguardo uma resposta! Obrigada

Criada em: 16/10/2024  
14h22  
Tipo de solicitação:  
Reclamação  
Área: Ouvidoria  
Protocolo:  
[REDACTED]

Status atual: Resolvida

## Informação pessoal

Nome: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]  
Endereço: [REDACTED]  
Cidade: Piumhi Estado: [REDACTED]  
CEP: [REDACTED]

## Respostas

1

Responsável: apoio  
Data: 17/10/2024 12h02  
Status: Tramitando

Nos termos do art. 2º da Resolução nº 02, de 4 de junho de 2019, que "Dispõe sobre os serviços de Ouvidoria no âmbito da Câmara Municipal de Piumhi", informamos

que a sua reclamação foi encaminhada à Comissão de Serviços e Políticas Públicas Municipais, Urbanismo e Cidadania - CSPPMUC para providências.

Link para acompanhamento no site oficial da Câmara Municipal de Piumhi – Sistema de Apoio ao Processo Legislativo – SAPL

Sua reclamação foi cadastrada e enumerada: Reclamação nº 001/2024 – Procedimento nº 048/2024

<https://sapl.piumhi.mg.leg.br/materia/6670>

## 2

Responsável: apoio

Data: 24/10/2024 18h10

Status: Tramitando

Em 22/10/2024 o senhor Vereador Carlos Leonel de Oliveira, Presidente da Comissão de Serviços e Políticas Públicas Municipais, Urbanismo e Cidadania (CSPPMUC), expediu despacho, no qual determinou a inclusão da presente denúncia na pauta da próxima Reunião da Comissão de Serviços e Políticas Públicas Municipais, Urbanismo e Cidadania (CSPPMUC).

Em 22/10/2024 a Comissão de Serviços e Políticas Públicas Municipais, Urbanismo e Cidadania (CSPPMUC), expediu o Edital de Convocação para a 12ª Reunião Ordinária Conjunta da Comissão de Legislação, Justiça e Redação – CLJR, Comissão de Finanças e Orçamento – CFO e Comissão de Serviços e Políticas Públicas Municipais, Urbanismo e Cidadania – CSPPMUC e a Reclamação nº 001/2024 – Procedimento nº 048/2024 constou na pauta da Comissão de Serviços e Políticas Públicas Municipais, Urbanismo e Cidadania (CSPPMUC).

Durante a 12ª Reunião Ordinária Conjunta da Comissão de Legislação, Justiça e Redação – CLJR, Comissão de Finanças e Orçamento – CFO e Comissão de Serviços e Políticas Públicas Municipais, Urbanismo e Cidadania - CSPPMUC, realizada no dia 23 de outubro de 2024, os membros da CSPPMUC analisaram o Procedimento nº 048/2024 - Reclamação nº 001/2024 - Serviço de Ouvidoria online da Câmara Municipal de Piumhi - Assunto: Descaso com paciente na Unidade Básica de Saúde Sarah Vitória de Melo Silva. A Assessoria Jurídica explanou sobre os fatos descritos na referida reclamação e, após análise, os membros deliberaram em encaminhá-la para a Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde Pública e arquivá-la posteriormente.

Em 24/10/2024 foi encaminhado o Ofício nº 342/2024 de autoria da Comissão de Serviços e Políticas Públicas Municipais, Urbanismo e Cidadania – CSPPMUC, à Secretaria Municipal de Saúde Pública, para conhecimento e providências.

## 3

Responsável: apoio

Data: 24/10/2024 18h10

Status: Resolvida

Procedimento nº048/2024 referente à Reclamação nº 001/2024 foi arquivado em 24/10/2024.