

Deuselayne A. Rodrigues - Câmara Piumhi

De: Microsoft Outlook
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@camarapiumhi.mg.gov.br>
Para: [REDACTED]
Enviado em: terça-feira, 17 de junho de 2025 17:04
Assunto: Undeliverable: Reclamação nº 4/2025 - Serviço de Ouvidoria online da Câmara Municipal de Piumhi – Situação das árvores na Rua João Leite



Não foi possível entregar a sua mensagem para [REDACTED].

Quando o Office 365 tentou enviar a sua mensagem, o servidor de email de recebimento fora do Office 365 relatou um erro.

apoio	Office 365	a
Remetente		Ação Necessária
		Erro de sistema ou violação de política

Como Corrigir

Verifique o "Erro Relatado" na seção "Detalhes do Erro" exibida abaixo para obter mais informações sobre o problema. O erro pode dizer o que aconteceu e como corrigir. Por exemplo, se o erro indica que a mensagem foi bloqueada por causa de um possível vírus ou porque era muito grande, tente enviá-la novamente sem anexos.

Se você não conseguir corrigir o problema, provavelmente apenas o administrador de email do destinatário poderá corrigi-lo. Contate o destinatário por algum outro meio (por telefone, por exemplo) e peça que informe ao administrador de email sobre o problema. Forneça o "Erro Relatado" da seção "Detalhes do erro" abaixo.

Estas informações foram úteis? [Envie comentários à Microsoft.](#)

Mais Informações para Administradores de Email

Código de status: 550 5.0.350

O erro relatado pelo servidor de recebimento não era específico o suficiente para determinar a natureza exata do problema. Estes erros geralmente indicam que a mensagem viola uma definição de política ou segurança configurada nos servidores de email do destinatário.

Se o remetente não conseguir resolver o problema modificando sua mensagem, é provável que seja um problema que somente o administrador de email do destinatário pode corrigir. Tente o seguinte:

Verificar o erro para obter informações sobre o problema - o "Erro Relatado" retornado pelo servidor de email externo pode ser encontrado na seção "Detalhes do Erro" abaixo. Esse erro pode informar a você qual foi o erro e fornece dicas sobre como corrigi-lo. Por exemplo, se o erro informar que a mensagem foi rejeitada devido a um problema com a SPF (Sender Policy Framework), você precisará trabalhar com seu registrador de domínio para configurar corretamente os registros de SPF de seu domínio.

Verificar o erro para obter informações sobre onde o problema está ocorrendo - por exemplo, procure por um nome de domínio como contoso.com. Um nome de domínio no erro pode sugerir quem é responsável pelo erro. Pode ser o servidor de email do destinatário ou pode ser um serviço de terceiros que sua organização, ou a organização do destinatário, está usando para processar ou filtrar mensagens de email.

Se você não conseguir corrigir o problema, contate o administrador de email da parte responsável - forneça o código de erro e a mensagem de erro desse NDR (notificação de falha na entrega) para ajudá-lo a solucionar o problema. Para problemas de violação de política ou de segurança, talvez seja suficiente apenas adicionar seus endereços IP de envio ou domínio à lista de remetentes permitidos.

É provável que somente o administrador de email do destinatário possa corrigir o problema. É improvável que o Suporte do Office 365 possa ajudar com estes tipos de erros relatados externamente.

Detalhes da Mensagem Original

Data de Criação: 17/06/2025 20:03:45
Endereço do Remetente: apoio@camarapiumhi.mg.gov.br
Endereço do Destinatário: [REDACTED]
Assunto: Reclamação nº 4/2025 - Serviço de Ouvidoria online da Câmara Municipal de Piumhi – Situação das árvores na Rua João Leite

Detalhes do Erro

Erro: 550 5.0.350 Remote server returned an error -> 552 1 Requested mail action aborted, mailbox not found
Mensagem rejeitada por: mtaproxy114.aol.mail.bf1.yahoo.com

Detalhes da Notificação

Enviado por: ROAP284MB2092.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA
1	17/06/2025 20:03:46	RIZP284MB1147.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM	RIZP284MB1147.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM
2	17/06/2025 20:03:46	RIZP284MB1147.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM	ROAP284MB2092.BRAP284.PROD.OUTLOOK.COM

