

Desrespeito no meu atendimento!

Venho reclamar um atendimento dentario no qual eu nao fui respeitada. Sexta feira 05 de novembro eu cheguei com muita dor de dente no psf Dona tina as 12:40 chorando e quase enlouquecendo de dor em um dente que ja foi feito curativo por 2 vezes que ja foi diagnosticado para canal com o raiox.ao entrar no consultirio as 14:34 a doutora [REDACTED] me atendeu rudmente falando pra eu parar de chorar que ia olhar meu dente mas que tinha que pedir ao medico Dr [REDACTED] que e o medico ginecologista dessa mesma um pedido para me encaminhar para o ceu para eu fazer o canal.eu pedi aos prantos e com uma dor insuportavel que pelo menos me desse um remedio.sendo que na quinta eu fui la com dor mas com uma gaze de um psf de uma outra cidade e um remedio antibiotico.ela nem se quer olhou meu dente e disse que nao podia me atender na quele dia pq eu nao tinha horario marcado e que era pra a eu tomar o remedio qie a outra medicqietinha me prescrevido e voltar no outro dia na hora do meu horario matcado.mas eu custei a suportar a dor durante a noite e de dia na hora do meu almoço eu tentei almoçar e no mastigar a dor ja estava no apse eu eu fui depressa para o posto.com o atraso da Dr e da secretaria fiquei la aos prantos e gemendo de dor.quando ela chegou me chamou no consultório e entrou uma outra funcionaria do posto e elas começaram a conversar....e ai ela pediu pra eu abrir a

Criada em: 08/11/2021
19h17

Tipo de solicitação:

Reclamação

Área: Ouvidoria

Protocolo:
[REDACTED]

Status atual: Pendente

boca e disse que a medica do posto da cidade que me deu um socorro nao tinha feito nada e que só tinha um curativo.eu disse que sim pq ela nao tinha a anestesia la mas que ela me fez uma gentileza de olhar abrir o curativo e colocar um remedio pq a dor estava demais.e ela a Dr [REDACTED] me respondeu com um tom alto e grosso dizendo mas ela nao fez nada...ai eu chorando muito e com muita dor nem quis falar mais nada.ai ela me disse que ia me aplicar uma anestesia para olhar...e ela colocou a agulha com brutalidade que eu pensei que ia ate atravessar minha bochecha.eu chorando disse que estava doendo a anestesia ela com tom de brutalidade me respondeu"vai doer mesmo! O seu dente esta muito inficionado e colocou a anestesia por dentro da boca. E ao aperta o gatilho da anestesia ela se mechia. E doía... Eu chorando de dor do canal de da agulha na minha boca entrou a secretaria dela e mais uma funcionaria do posto conversando assuntos nao relacionados ao atendimento e rindo.e a Dr [REDACTED] começou a conversar com elas... Elas rindo me falaram pra eu nao chorar que doía mesmo.eu fiquei muito nervosa com a dor e com 4 mulheres 5 comigo no consultório. Pedi a Dr para parar que aquilo nao estava certo.ela me disse que e assim mesmo e que ia doer mesmo. Então eu oedir para parar com a agulha na minha boca chorando muito e as demais rindo e falando pra eu ficar quieta que ja estava acabando pra eu acalmar.eu desabando aos prantos e sem força de tanta dor pedi para ela parar e ela nao parou e ai eu comecei a me levantar ai ela tirou a agulha e eu sentada chorando muito de soluçar. Disse que ia em Bora.a Dr disse gritando; vai pode ir deixa ela ir ai eu disse; eu vou! Ela disse anestesia e assim mesmo dói mesmo! Eu disse ! Nao e não! Eu tenho costume com dentista e nunca fui tão mal tratada assim ai as outras

falaram;que isso e assim mesmo fica calma! Ai eu disse eu vou embora e a Dr disse ; deixem ela ir... Sai as 15:e alguma coisa do consultório com dor no canal com dor da anestesia. Chorando nervosa e procurei um dentista que pudesse me socorrer na aquela hora.cheguei no consultório de uma Dr que tentando me acalmar me disse que ia chamar uma ambulância. Que no meu estado ela estava ate com medo de me atender pq eu ate podia passar mal e afetar meu BB. Ela foi conversando comigo ate eu me acalmar me tirou um outro raio x esperou o restante da anestesia da Dr [REDACTED] acabar e começou o procedimento do curativo.acabando ela ficou indignada com a minha situação. E me disse que era um procedimento simples que a Dr [REDACTED] poderia ter feito tranquilamente.e que na minha situação. Ja poderiam ter me encaminhado para o ceu para o canal.eu sem condição financeira pedi para ela esperar uns dias para eu pagar o curativo e ela disse tudo bem.saindo do consultório dessa outra doutora procurei saber onde eu poderia falar sobre o acontecido para saber o que fazer me indicaram a secretaria da saúde fui la e um rapaz chamado [REDACTED] me atendeu comecei a contar pra ele ele nao esperou eu acabar ja ligou no psf e conversou com alguém que disse que ja estava sabendo do meu caso que eu tinha que pedir o Dr [REDACTED] um laudo para eu tomar a anestesia para eu fazer o canal e que conhece bem a Dr. [REDACTED] que ela e uma gracinha e que era pra eu ver com o meu medico pq gestante nao pode tomar qualquer anestesia.sendo que na sexta eu tomei 4 pq foram 2 no psf e 2 no particular.e que era pra eu procurar o médico. Que tava tudo resolvido. Eu disse pra ele o [REDACTED] que eu também nao era uma má pessoa e que senti que ela me tratou com indiferença. Ele tornou a dizer que ja estava tudo resolvido era só procurar meu

médico. Dês de setembro que estou nessa situação. E agora constrangida e humilhada pq não tenho nem coragem de voltar no psf para fazer o restante do pré natal. gostaria de pedir a quem ler esse desabafo que não fale como o [REDACTED]. "eu conheci ela e ela é uma gracinha" pq ele não me conhece mas sou uma mulher solteira e trabalhadora e não destrato e não faço mal a ninguém. Não sou uma má pessoa e não quero que aconteça nem um mal a ela. só temo que ela faça com um idoso ou uma criança ou outra grávida como eu. que realmente estou sensível. Mas sei quando sou bem ou mal tratada. Pq se ela estava tendo um mal dia ela não pode sair descontando em seus pacientes. afinal se nos pacientes não adoecermos. Ela não teria trabalho. e que bom que o [REDACTED] acha ela uma gracinha e a conhece mas acredito que por eu ser uma mulher de cor parda dos cabelos crespos faxineira mãe solteira e de menor renda merecemos o mesmo respeito pois somos filhos de um só criador. pessoas humildemente a quem ler meu desabafo que tenha empatia com a minha dor. pq estou desorientada pq não tenho 800 para pagar um canal e também não tenho coragem de voltar a psf pois tenho medo de que os atendentes de lá me olhem com maus olhos. obg

Respostas

Ainda não existem respostas para esta solicitação.

Arquivos anexados

Esta solicitação ainda não contém nenhum arquivo anexado.