

Denuncia funcionário

Estou indignada com funcionaria Gabriela, Enfermeira do CAPS, meu filho faz acompanhamento no serviço de saúde mental do município de Piumhi CAPS e eu presenciei uma incapacidade extrema da funcionária em conduzir pacientes que fazem acompanhamento referente a saúde mental neste estabelecimento, a funcionaria foi grosseira, arrogante e irônica com ele, dizendo que seu trabalho de artesanato estava horroroso e que ele não sabia fazer nada. Fiquei extremamente consternada e triste ao ver que uma "profissional" que atua na área de saúde mental não consegue Valorizar e estimular seu paciente, percebi que ela não tem empatia nem capacidade de estar no cargo que esta, e me parece ser uma pessoa que destrutura o ambiente que deveria ser acolhedor e calmo, fala muito alto e não tem postura profissional. Gostaria que os vereadores tomassem providência a respeito deste caso.

Criada em: 16/02/2022

17h45

Tipo de solicitação:

Denúncia

Área: Ouvidoria

Protocolo: 20220216174556

Status atual: Pendente

Respostas

Ainda não existem respostas para esta solicitação.

Arquivos anexados

Esta solicitação ainda não contém nenhum arquivo anexado.

fui mal tratado

sou paciente do CAPS II e fui muito mal tratado pela Enfermeira Gabriella, ela me trata com grosseria e falta de educação, não é so comigo, ela trata todos nos com falta de respeito, o ambiente do CAPS deve ser calmo, tenho processo depressivo grave e ela me coloca sempre pra baixo, fico muito triste quando vou ao CPS e vejo ela la, pois ela piora minha situação de saúde. Gostaria q fosse tomada providência ela trata mal ate os colegas de trabalho. Estou muito chateado com o que está acontecendo no CAPS com ela tem que ser feito alguma coisa, ela não pode fazer o que esta fazendo.

Criada em: 23/02/2022

16h15

Tipo de solicitação:

Denúncia

Área: Ouvidoria

Protocolo: 20220223161540

Status atual: Pendente

Respostas

Ainda não existem respostas para esta solicitação.

Arquivos anexados

Esta solicitação ainda não contém nenhum arquivo anexado.

Reclamação de atendimento

Sou responsável por paciente atendido pelo CAPSII, sendo minha esposa a paciente, ela faz atendimento nesta unidade de saúde e eu faço o controle e retirada dos medicamentos de uso contínuo, no dia 23/02/2022 fui até o CAPSII retirar a medicação da minha esposa e a Enfermeira Gabriella me atendeu de forma muito grosseira dizendo que não é obrigação dela fazer o serviço que eu deveria fazer, ela pegou seu celular e começou a me filmar sem minha autorização, fiquei muito constrangido pelo ocorrido, não é a primeira vez que ela me faz tal desacato, sempre tratando com grosseria, além de entregar medicamentos errados que podem prejudicar a saúde da minha esposa. A funcionária não tem responsabilidade e não consegue exercer sua função com respeito. Solicito que alguma atitude seja tomada, pois tenho conhecimento de vários outros problemas que a mesma causa com outros pacientes e funcionários.

Criada em: 24/02/2022

10h36

Tipo de solicitação:

Reclamação

Área: Secretaria Legislativa

Protocolo: 20220224103639

Status atual: Pendente

Respostas

Ainda não existem respostas para esta solicitação.

Arquivos anexados

Esta solicitação ainda não contém nenhum arquivo anexado.