

Recusa de atendimento de emergência

A veterinária [REDACTED] estava de plantão no canil e se recusou a atender um cachorro de rua que esta atropelado e com a pata quebrada e morrendo de dor. Ela disse q se minha amiga quisesse ela deveria levar ele em ate uma hora la e que depois disso ele teria que esperar ate no outro dia para ser atendido. Sendo que me disseram que ela recebe alem do plantão o sobre aviso. Entao ela tinha que ir la atender ele sim independente do horário. Pq entao o animal so pode ser atropelado até as 11:00 e depois desse horário se for atropelado ele tem que esperar com dor ate o dia seguinte? Que tipo de veterinária é essa?? Eu vi que a outra veterinária que trabalha la atendeu no meio da noite no plantão passado! E essa [REDACTED] fica fazendo essa má vontade quando é ela! Era uma situação grave.. ele estava sofrendo e ela nao se importou em dizer q ele teria q esperar ate amanha se sobrevivesse. Se ela não faz por amor, pelo menos deveria fazer bem pelo dinheiro ique recebe no fds que esta de plantão.



Ainda não existem respostas para esta solicitação.

Arquivos anexados

Esta solicitação ainda não contém nenhum arquivo anexado.

Criada em: 12/03/2023
11h40

Tipo de solicitação:

Denúncia

Área: Ouvidoria

Protocolo: 20230312114058

Status atual: Pendente